

 01 -SSA-L - Vedlikehold av ServiceNow - NT-26-0240

 Bilag 1 - Norsk Tippings kravspesifikasjon

 Bilag 2 - Leverandørens løsningsspesifikasjon

 Bilag 2b - Programvare som skal vedlikeholdes

 Bilag 4 - Tjenestenivå med standardiserte prisavslag

 Bilag 5 - Administrative bestemmelser

 Bilag 6 (del 1) - Samlet pris og prisbestemmelser

 Bilag 6 (del 2) - Pris og produktmatrise

 Bilag 7 - Endringer i den generelle avtaleteksten

 Bilag 8 - Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen

 Bilag 9 - Tredjeparts vilkår for vedlikehold av tredjepart

 Bilag 10- Etiske retningslinjer for leverandører

 Bilag 11 - Taushetserklæring for eksterne

 Bilag 12 - Databehandleravtale EU-EØS

 Bilag 13 - Servicehåndbok

 Vedlegg 1 - Referanseoppdrag på tilbudte konsulenter

 Vedlegg 1a - Referanseskjema på selskapsnivå

 Vedlegg 1b - Forpliktelseserklæring

 Vedlegg 1c - Egenerklæring Interessekonflikt

 Vedlegg 2a - Kompetansematrise

 Vedlegg 2b - CV

 Vedlegg 3 - Utrekning av kostnader